Formularz zwrotu i reklamacji

Mimisia · sklep dziecięcy · mimisia.pl

Wypełnij tylko tę część, która Cię dotyczy, i odeślij na pomoc@mimisia.pl — wystarczy zdjęcie lub skan. Formularza nie musisz drukować.

1 · DANE ZGŁASZAJĄCEGO

Imię i nazwisko

Numer zamówienia

Adres (ulica, nr domu / mieszkania)

Kod pocztowy i miejscowość

Data odbioru towaru

E-mail

Telefon (opcjonalnie)

2 · ODSTĄPIENIE OD UMOWY — ZWROT W CIĄGU 14 DNI

☐ Niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Nazwa produktu	Ilość	Cena

Zwrot płatności — numer rachunku bankowego

Właściciel rachunku (jeśli inny niż zgłaszający)

Data

Podpis

Co dalej

1. Odeślij formularz na pomoc@mimisia.pl — potwierdzimy przyjęcie zgłoszenia.
2. Przy zwrocie podamy w odpowiedzi adres do wysyłki. Pieniądze zwracamy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.
3. Przy reklamacji odpowiadamy w ciągu 14 dni. Jeśli potrzebne będą zdjęcia wady, poprosimy o nie mailem.

Warto wiedzieć

- Na odstąpienie od umowy masz 14 dni od odebrania przesyłki i nie musisz podawać powodu.
- Zwracamy również koszt najtańszej oferowanej przez nas dostawy; koszt odesłania towaru do nas ponosisz Ty.
- Reklamację — towar wadliwy lub niezgodny z umową — możesz zgłosić w ciągu 2 lat od odbioru.

Reklamacja

Towar wadliwy lub niezgodny z umową · zgłoszenie do 2 lat od odbioru

MIMISIA
sklep dziecięcy

Wypełnij tę stronę tylko przy reklamacji. Jeśli robisz zwrot w ciągu 14 dni — wystarczy strona 1.
Dane zgłaszającego uzupełnij na stronie 1.

3 · ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

☐ Zgłaszam reklamację następującego produktu:

Nazwa produktu

Ilość

Data zakupu lub numer zamówienia

Kiedy wada wystąpiła

Opis wady lub niezgodności — na czym polega i kiedy się pojawiła

Czy dołączasz zdjęcia wady?

☐ tak ☐ nie

4 · CZEGO OCZEKUJĘ

☐ naprawy ☐ wymiany na nowy ☐ obniżenia ceny ☐ zwrotu pieniędzy

Numer rachunku bankowego (przy zwrocie pieniędzy lub obniżeniu ceny)

Data

Podpis

Jak rozpatrujemy reklamację

1. Odeślij formularz razem ze zdjęciami wady na pomoc@mimisia.pl — potwierdzimy przyjęcie zgłoszenia.
2. Odpowiadamy w ciągu 14 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
3. Jeśli trzeba odesłać towar, podamy adres i sposób wysyłki — nie odsyłaj go, zanim się nie odezwiemy.

Zwrot a reklamacja — różnica

- Zwrot (odstąpienie od umowy) — 14 dni, bez podawania powodu, towar sprawny. Strona 1.
- Reklamacja — 2 lata, towar wadliwy lub niezgodny z opisem. Ta strona.
- W obu przypadkach pieniądze zwracamy na wskazany rachunek bankowy.